

### **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**

# PROGRAM STUDI D3 BAHASA INGGRIS

**SEKOLAH VOKASI** 

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET** 

Identitas Mata Kuliah Identitas dan Validasi Nama Tanda Tangan

Kode Mata Kuliah : SAJ5636 Dosen Pengembang RPS : Dra. Rara Sugiarti,
M.Tourism

Nama Mata Kuliah : Communication at Workplace

Bobot Mata Kuliah (sks) : 2 Koord. Kelompok Mata Kuliah : Dra. Rara Sugiarti,
M.Tourism

Semester : 4

Mata Kuliah Prasyarat : - Kepala Program Studi : Ardianna Nuraeni, S.S,

M.A

#### Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)

Kode CPL		Unsur CPL
S-9	:	Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri
KU-1	:	Mampu menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas dan menganalisis data dengan beragam metode yang sesuai, baik yang belum maupun sudah baku.
KU-2	:	Mampu menunjukkan kinerja bermutu dan terukur
KU-3	:	Mampu memecahkan masalah pekerjaan dengan sifat dan konteks yang sesuai dengan bidang keahlian terapannya, didasarkan pada pemikiran logis, inovatif, dan
		bertanggung jawab atas hasilnya secara mandiri
KU-4	:	Mampu menyusun laporan hasil dan proses kerja secara akurat dan sahih, serta mengkomunikasikannya secara efektif kepada pihak lain yang membutuhkan
KU-5	:	Mampu bekerjasama, berkomunikasi dan berinovatif dalam pekerjaannya
KU-8	:	Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.

CP Mata kuliah (CPMK) : Mahasiswa mampu mempresentasikan secara lisan dan visual menggunakan strategi komunikasi non verbal yang berterima serta menghasilkan tulisan ragam

komunikasi profesional berbahasa Inggris yang digunakan di dunia kerja.

Bahan Kajian Keilmuan : English for Spesific Purposes

Ketrampilan komunikasi lisan, tulis, audiovisual, dan non verbal dalam konteks bisnis dan industri.

ketrampilan komunikasi ilsan, tulis, audiovisual, dan non verbai dalam konteks bishis dan industri.

Deskripsi Mata Kuliah : Mata kuliah ini membangun kompetensi mahasiswa untuk melakukan observasi teks otentik guna mengidentifikasi konvensi (meliputi tujuan komunikasi teks, struktur

retoris teks, register, penanda wacana) berbagai jenis teks tulis, lisan, non verbal dan audiovisual ragam profesional berbahasa Inggris. Hal ini dimaksudkan agar mahasiswa dapat menghasilkan teks tulis, lisan, cetak, elektronik, non verbal, dan audiovisual ragam profesional berbahasa Inggris yang berterima di dunia kerja.

#### Daftar Referensi

- 1. Kristina, Diah. (2016). Bahasa Persuasif dalam Public Relations. Jakarta: Akademi Indonesia Sekolah Darurat Kartini.
- 2. Taylor, Shierly. (1999). Communication for Business. (3rd ed). Singapore: Longman
- 3. Juo, Jeniffer. (2020). Company Profile Examples. Retrieved from: https://blog.udemy.com/company-profile-examples/
- 4. Allen, Debbie. (2011). Ten steps to create a successful promotion. Retrieved from: https://www.businessknowhow.com/marketing/scspromo.htm
- 5. Boyd, Drew. (2014). Marketing Plan. <a href="https://www.lynda.com/Business-Skills-tutorials/Welcome/168334/188119-4.html?utm\_medium=integrated-partnership&utm\_source=slideshare">https://www.lynda.com/Business-Skills-tutorials/Welcome/168334/188119-4.html?utm\_medium=integrated-partnership&utm\_source=slideshare</a>
- 6. Forbes. (2011). Body Language that Gets the Job. Retrieved from: https://www.youtube.com/watch?v=VV1cMmCKxmY ()
- 7. Couric, Katie. (n.d). TV Interview. Retrieved from: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=u2-wzPdg2Uw">https://www.youtube.com/watch?v=u2-wzPdg2Uw</a> (TV Interview)
- 8. Benjamin, Candice. (2018). How to describe charts, graphs, and diagram in the presentation. Retrieved from: <a href="https://preply.com/en/blog/2018/08/17/charts-graphs-and-diagrams-in-the-presentation/">https://preply.com/en/blog/2018/08/17/charts-graphs-and-diagrams-in-the-presentation/</a>
- 9. Solaris, Julius. (2019). Event Sponsorship: 117 ideas for 2020. Retrieved from: http://www.eventmanagerblog.com/perfect-event-sponsorship-proposal
- 10. Kristina, Diah. (2017). Image Building in English. Jakarta: Akademi Indonesia Sekolah Darurat Kartini (Chapter 2. pp.12-18)

				Metode Pen	Metode Pembelajaran			Penilaian*	
Tahap	Kemampuan akhir	Materi Pokok	Referensi	Luring	Daring	Waktu	Pengalaman Belajar	Indikator/ kode CPL	Teknik penilaian dan bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Membuat profil perusahaan (profile of imaginary company: a start-up)	Pengertian profil perusahaan (company profile)     Fungsi profil perusahaan     Komponen penting dalam penulisan profil perusahaan/ industri (identitas, visi/misi, tujuan, deskripsi usaha, deskripsi produk/ jasa, struktur organisasi, prestasi perusahaan)     Ekspresi-ekspresi bahasa Inggris untuk mendeskripsikan profil perusahaan.	Ref. 1 Ref. 3 Ref. 5	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	-	4x100' Tatap muka  4x70' kegiatan mandiri	<ul> <li>Mendengar penjelasan dosen tentang company profile</li> <li>Membaca contoh company profile</li> <li>Membuat company profile</li> <li>Mempresentasikan profil perusahaan</li> <li>Mendiskusikan company profile</li> </ul>	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	<ul> <li>Profil perusahaan tertulis</li> <li>Presentasi profil perusahaan (10%)</li> </ul>
2	Membuat teks promosi dan persuasi (secara lisan dan tertulis)	<ul> <li>Pengertian "promotion and marketing"</li> <li>Cara menganalisis target pasar</li> <li>Cara menonjolkan keunggulan produk/jasa</li> <li>Cara melakukan komunikasi persuasif</li> <li>Ekspresi-ekspresi bahasa Inggris untuk melakukan promosi dan persuasi</li> </ul>	Ref. 4	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	-	4x100' Tatap muka  4x70' kegiatan mandiri	<ul> <li>Mendengarkan penjelasan dosen tentang teks promosi dan persuasi.</li> <li>Membaca artikel tentang strategi/ teknik promosi serta keunggulan produk/jasa</li> <li>Mengidentifikasi ekspresi persuasif pada teks pemasaran produk (barang dan jasa)</li> </ul>	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	Proyek     penulisan teks     promosi tertulis     (10%)

4	Membuat video tentang telephoning dan interviewing dalam bahasa Inggris yang melibatkan aspek nonverbal.	Teknik berkomunikasi melalui telefon Teknik wawancara menggunakan bahasa Inggris Ekspresi-ekspresi bahasa Inggris tentang cara menelpun Ekspresi-ekspresi bahasa Inggris tentang cara menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam wawancara	Ref. 1 Ref. 6 Ref. 7	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	Menelaah/ menonton video dan membaca tentang telephoning dan interviewing	4x100' Tatap muka 4x70' kegiatan mandiri	Mendengarkan penjelasan dosen tentang telephoning dan interviewing     Mencari contoh-contoh ekspresi bahasa Inggris yang digunakan dalam telephoning	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	Proyek: video roleplay telephoning dan interviewing (10%)
5	5 UJIAN TENGAH SEMESTER						20%		
6	<ul> <li>Membuat surat lamaran dalam bahasa Inggris secara tertulis</li> <li>Membuat curriculum vitae (CV)</li> <li>Membuat memo, notulensi, dan advertorial.</li> </ul>	<ul> <li>Cara menulis surat lamaran pekerjaan (application letter)</li> <li>Cara menulis curriculum Vitae (CV)</li> <li>Cara menulis memo</li> <li>Cara menulis notulensi rapat (minutes)</li> <li>Cara menulis advertorial</li> </ul>	Ref. 2 Ref. 1 Ref. 10	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	-	4x100' Tatap muka  4x70' kegiatan mandiri	<ul> <li>Menulis aplikasi pekerjaan (letter of application)</li> <li>Mempersiapkan curriculum vitae (CV)</li> <li>Menulis surat</li> <li>Menulis memo</li> <li>Menulis minutes rapat</li> <li>Menulis advertorial</li> </ul>	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	Proyek penulisan letter of application, curriculum vitae, memo, minutes, advertorial (10%)

7	Membuat presentasi data yang diwujudkan dalam bentuk mahasiswa mampu berkomunikasi dalam bahasa Inggris melalui penyajian visual (visual communication) dalam bentuk tabel, grafik, pie charts, diagram, peta, dan gambar	<ul> <li>Cara membuat,         mempresentasikan, dan         menjelaskan data dan informasi         dalam bentuk tabel dan grafik</li> <li>Cara membuat dan         mempresentasikan data dan         informasi dalam bentuk bar charts         dan pie charts</li> <li>Cara membuat,         mempresentasikan, dan         menjelaskan data dan informasi         dalam bentuk diagram</li> <li>Cara membuat,         mempresentasikan, dan         mempresentasikan, dan         mempresentasikan, dan         menjelaskan data dan informasi         dalam bentuk peta dan gambar</li> </ul>	Ref. 8	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	-	4x100' Tatap muka  4x70' kegiatan mandiri	Mempresentasikan dan menjelaskan data dan informasi dalam bentuk tabel dan grafik     Mempresentasikan dan menjelaskan data dan informasi dalam bentuk bar charts dan pie charts     Mempresentasikan dan menjelaskan data dan informasi dalam bentuk diagram     Mempresentasikan data dan informasi dalam bentuk peta dan gambar	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	Presentasi dengan menggunakan PPT berisi tabel, grafik, diagram (10%)
8	Mahasiswa mampu membuat small project dengan fokus pada penulisan proposal untuk pengajuan sponsor	Cara membuat sponsorhip proposal	Ref. 9	Ceramah, Tanya jawab, Diskusi, Kerja Mandiri	Menelaah/ menonton video dan membaca tentang how to write a sponsorship proposal	8x100' Tatap muka  8x70' kegiatan mandiri	Menyusun proposal <i>sponsorhip</i> untuk <i>event</i> yang diselenggarakan oleh mahasiswa sendiri	S-9 KU-1, KU-2, KU-5, KU-9 P-04 KK-03, KK-04	Proposal untuk mendapatkan sponsor suatu acara (10%)
9			U	JIAN AKHIR SEMES	ΓER				20%

<sup>\*</sup>Kriteria Penilaian terlampir

## Lampiran 1

Kategori	81 – 100	71 – 80	61 – 70	< 60
_	(Aktif)	(Cukup aktif)	(Kurang aktif)	(Tidak aktif)
Indikator Penilaian	Berpartisipasi aktif dalam diskusi kelas dan presentasi, memenuhi/ mengerjakan semua tugas yang diberikan.	Berpartisipasi aktif dalam diskusi kelas dan presentasi, kurang memenuhi/ mengerjakan semua tugas yang diberikan.	Berpartisipasi kurang aktif dalam diskusi kelas dan presentasi, kurang memenuhi/ mengerjakan semua tugas yang diberikan.	Berpartisipasi pasif dalam diskusi kelas dan presentasi, tidak memenuhi/ mengerjakan tugas yang diberikan.

## Lampiran 2

#### RUBRIK PENILAIAN PRESENTASI LISAN

Nama :

NIM

Kategori	81 – 100	71 – 80	61-70	<60
Struktur Retoris	Struktur retoris teks lengkap, cohesive dan coherent	Struktur retoris teks lengkap dan cohesive namun tidak coherent	Struktur retoris lengkap, tidak cohesive dan tidak coherent	Struktur retoris teks tidak lengkap
Bahasa Persuasif	Bahasa persuasif dalam mempresentasikan teks berterima dengan tone yang sesuai dengan tujuan komunikasi	Bahasa persuasif dalam mempresentasikan teks berterima namun <i>tone</i> tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi	Bahasa persuasif dalam mempresentasikan teks kurang berterima dengan <i>tone</i> tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi	Teks yang dipresentasikan tidak bersifat persuasif dan tone tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi
Register	Register yang digunakan dalam presentasi teks sesuai dengan tujuan komunikasi	Register yang digunakan dalam presentasi teks sesuai dengan tujuan komunikasi namun kurang bervariasi	Register yang digunakan dalam presentasi teks tiidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi dan kurang bervariasi	Register yang digunakan dalam presentasi teks tiidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi dan kurang bervariasi dengan kesalahan bentuk/gramatika yang mengganggu pemahaman.
Organisasi Teks	Teks lisan terorganisasi dengan runtut dan sistematis menggunakan penanda wacana secara baik dan benar	Teks lisan terorganisasi dengan runtut dan sistematis, menggunakan penanda wacana penanda wacana kurang tepat	Teks lisan kurang runtut dan kurang sistematis dengan menggunakan penanda wacana kurang tepat	Teks lisan tidak runtut dan tidak sistematis dengan menggunakan penanda wacana kurang tepat dan kesalahan gramatika yang mengganggu pemahaman.

## Lampiran 3

#### **RUBRIK PENILAIAN MENULIS TEKS**

Nama :

NIM

Kategori	81 – 100	71 – 80	61-70	<60
Struktur Retoris	Struktur retoris teks lengkap, cohesive dan coherent	Struktur retoris teks lengkap dan cohesive namun tidak coherent	Struktur retoris lengkap, tidak cohesive dan tidak coherent	Struktur retoris teks tidak lengkap
Bahasa Persuasif	Bahasa persuasif dalam menulis teks berterima dengan <i>tone</i> yang sesuai dengan tujuan komunikasi	Bahasa persuasif dalam menulis teks berterima namun <i>tone</i> tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi	Bahasa persuasif dalam menulis teks kurang berterima dengan <i>tone</i> tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi	Teks yang ditulis tidak bersifat persuasif dan <i>tone</i> tidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi
Register	Register yang digunakan dalam teks tertulis sesuai dengan tujuan komunikasi	Register yang digunakan dalam i teks tertulis sesuai dengan tujuan komunikasi namun kurang bervariasi	Register yang digunakan dalam teks tertulis tiidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi dan kurang bervariasi	Register yang digunakan dalam teks tertulis tiidak/kurang sesuai dengan tujuan komunikasi dan kurang bervariasi dengan kesalahan bentuk/gramatika yang mengganggu pemahaman.
Organisasi Teks	Teks tulis terorganisasi dengan runtut dan sistematis menggunakan penanda wacana secara baik dan benar	Teks tulis terorganisasi dengan runtut dan sistematis, menggunakan penanda wacana penanda wacana kurang tepat	Teks tulis kurang runtut dan kurang sistematis dengan menggunakan penanda wacana kurang tepat	Teks lisan tidak runtut dan tidak sistematis dengan menggunakan penanda wacana kurang tepat dan kesalahan gramatika yang mengganggu pemahaman.