|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://beritaseni.com/wp-content/uploads/2015/06/logo-universitas-sebelas-maret-surakarta.png | **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**  **PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**  **FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  **UNIVERSITAS SEBELAS MARET** | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **Identitas Mata Kuliah** | | | | **Identitas Pengampu Mata Kuliah** | | |
| Kode Mata Kuliah | | **:** |  | Nama Dosen | : | Nur Rahmi Akbarini |
| Nama Mata Kuliah | | **:** | **Komunikasi Perkantoran** | Kelompok Bidang | : | Komunikasi |
| Bobot Mata Kuliah (sks) | | **:** | **3 SKS** |  |  |  |
| Semester | | **:** | **3** |  |  |  |
| Mata Kuliah Prasyarat | | **:** | **-** |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)** | | | | | | |
| **Kode CPL** | |  | **Unsur CPL** | | | |
| Sikap (S) | | : | S6. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan | | | |
| Keterampilan Umum (KU) | | : | KU6. Mampu memlihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya | | | |
| Pengetahuan (P) | | : | P4. Menguasai teori aplikasi keilmuan yang mendukung penguasaan kompetensi pada program keahlian administrasi/ manajemen perkantoran | | | |
| Keterampilan Khusus (KK) | | : | KK10. Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam melaksanakan keahlian administrasi/ manajemen perkantoran | | | |
|  | |  |  | | | |
| **Bahan Kajian Keilmuan** | | : | 1. Komunikasi antar manusia 2. Psikologi | | | |
|  | |  | - | | | |
| **CP Mata kuliah (CPMK)** | | : | Mahasiswa mampu berkomunikasi dalam berbagai situasi dan khalayak dengan efektif dan efisien | | | |
|  | | | | | | |
| **DeskripsiMata Kuliah** | | : | Mahasiswa diajarkan tentang konsep dasar dan pola komunikasi, regulasi Humas, konflik dan negosiasi, strategi memndengarkan, membaca, menulis, dan berbicara . Pemberian materi pembelajaran dengan berbagai metode dan media yang dapat menstimulus mahasiswa untuk berpikir tingkat tinggi seperti ceramah interaktif, diskusi, presentasi, infografis, dan studi kasus | | | |
|  | | | | | | |
| **Daftar Referensi** | | : | * + - 1. De Vito, Josep A, 2010, Komunikasi Antar Manusia, Jakarta: Karisma Publishing       2. Mohammad, Arni. 2002. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara       3. Sri Haryani, 2001. Komunikasi Bisnis. Yogyakarta: AMP YKPN       4. Joko Purwanto. 2006. Komunikasi Bisnis. Jakarta: Erlangga | | | |

| **Tahap** | **Kemampuan akhir**  **(KOMPETENSI DASAR, SILABUS)** | **Materi Pokok** | **Referensi** | **Metode Pembelajaran** | **Pengalaman Belajar** | **Waktu** | **Penilaian\*** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikator/****kode CPL** | **Teknik penilaian**  **/bobot** |
| I | Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar komunikasi | 1. Pengertian Komunikasi 2. Unsur-Unsur Komunikasi 3. Proses Komunikasi 4. Prinsip Komunikasi 5. Bentuk Komunikasi 6. Komunikasi Efektif 7. Hambatan-hambatan komunikasi | Ref 1,2 | Ceramah interaktif  Diskusi Two stay two stray  Presentasi | Mahasiswa mampu menganalisis konsep dasar komunikasi | 1 x 150” | 1. Menjelaskan pengertian komunikasi 2. Menyebutkan unsur-unsur komunikasi 3. Menguraikan proses komunisasi 4. Menunjukkan prinsip komunikasi 5. Mengklasifikasikan bentuk komunikasi 6. Menjelaskan hambatan komunikasi   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  20% |
| II | Mahasiswa mampu menjelaskan pola komunikasi | 1. Komunikasi dalam organisaisi 2. Komunikasi formal dan informal 3. Komunikasi pribadi dan kelompok | Ref 3,4 | Ceramah interaktif  Diskusi karya wisata  Presentasi | Mahasiswa mampu menganalisis pola komunikasi | 1 x 150”   * + 1. 150” | 1. Menguraikan komunikasi dalam organisasi 2. Membedakan komunikasi formal dan informal 3. Membedakan komunikasi pribadi dan kelompok   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  Komunikasi dan kerjasama  20% |
| III | Mahasiswa mampu menjelaskan negosiasi dan konflik | 1. Pengertian negosiasi 2. Gaya dan Tipe Negosiasi 3. Pengertian konflik, 4. Sumber & dampak konflik 5. Gaya konflik, 6. Resolusi Konflik | Ref 4, 7 | Ceramah interaktif  Diskusi  Studi Kasus  *Project Based Learning* | Mahasiswa mampu mengelola negosiasi dan konflik | 2 x 150” | 1. Menjelaskan negosiasi 2. Membedakan gaya dan tipe negosiasi 3. Menjelaskan konflik 4. Mengidentifikasi sumber dan dampak konflik 5. Membedakan gaya negosiasi 6. Menemukan resolusi konflik   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  Komunikasi dan kerjasama  Hasil penugasan  20% |
| IV | Mahasiswa mampu menerapkan strategi membaca | 1. Pengertian membaca 2. Proses membaca 3. Tipe menbaca 4. Membaca yang efektif 5. Pentingnya membaca | Jurnal | Ceramah interaktif  Diskusi jigsaw | Mahasiswa mampu mepraktikan strategi membaca | 1 x 150” | 1. Menjelaskan pengertian membaca 2. Menguraikan proses membaca 3. Membedakan tipe membaca 4. Menerapkan membaca efektif 5. Memahami pentingnya membaca   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  Komunikasi dan kerjasama  Hasil penugasan  20% |
| V | Mahasiswa mampu menerapkan strategi mendengarkan | 1. Pengertian mendengarkan 2. Proses mendengar 3. Tipe mendengar 4. Mendengar yang efektif 5. Pentingnya mendengar | Ref 6,7 | Ceramah interaktif  Diskusi  Demontrasi | Mahasiswa mampu mepraktikan strategi mendengarkan | 2 x 150” | 1. Menjelaskan pengertian mendengarkan 2. Menguraikan proses mendengarkan 3. Membedakan tipe mendengarkan 4. Menerapkan mendengar efektif 5. Memahami pentingnya mendengar   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  Komunikasi dan kerjasama  Hasil penugasan  20% |
| IV |  | Ujian Tengah Semester | | | | | | |
| V | Mahasiswa mampu menerapkan strategi menulis | 1. Konsep dasar menulis 2. Press release 3. Berita 4. Artikel | Ref 1,4, 5 | Ceramah interaktif  Diskusi STAD | Mahasiswa mampu mepraktikkan strategi menulis | 3 x 150” | 1. Menjelaskan konsep menulis 2. Menyusun press release 3. Menyusun berita 4. Menyusun artikel   S6, KU6, P4, KK10 | Pengamatan  Keaktifan dan kekritisan  Komunikasi dan kerjasama  Hasil praktik  20% |
| VI | Mahasiswa mampu menerapkan strategi bicara | 1. Konsep dasar berbicara 2. Teknik presentasi 3. Penyajian presentasi 4. *Public speaking* | Ref 3,4, 6 | Ceramah interaktif  Diskusi  Praktik | Mahasiswa mampu mempraktikan strategi bicara | 4 x 150” | 1. Menjelaskan konsep berbicara 2. Membedakan teknik presentasi 3. Menyusun materi presentasi 4. Mempraktikan *public speaking*   S6, KU6, P4, KK10 | Penilaian keaktifan, kreatifitas,d an kekritisan  Hasil Praktik  20% |
| VII |  | UJIAN AKHIR SEMESTER | | | | | | |